



## Публичный договор-оферта оказания информационных услуг в форме абонентского обслуживания

г. Москва

действителен с 1 октября 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «Консилиум М.Д.», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Лаврентьева М.Ю., действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении информационных услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Заказчик».

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «Консилиум М.Д.» (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) в форме абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ). Заказчиком (стороной) по настоящему Договору может быть любое физическое лицо, имеющее детей дошкольного и школьного возрастов.

1.2. Любое лицо, согласно п. 1.1. настоящего Договора), приобретшее Сертификат на получение информационной услуги (далее – Услуга) или получившее его на любом ином законном основании, или активировавшее его на свое имя, совершив телефонный звонок на номер «8 800 775 1610» (далее – Номера телефонов), становится Заказчиком.

### 2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты (далее – Договор) является возмездное предоставление Заказчику услуг, с привлечением экспертов в области социальных вопросов. Услуги оказываются в рамках программы «Перемена» (далее – Программа) на основе абонентского обслуживания согласно статье 429.4 ГК РФ. Перечень услуг - входящих в Программу сервисных блоков, установлен в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2. Стоимость услуг – тарифы, являются единовременной фиксированной абонентской платой, и устанавливаются в Сертификате, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Сертификат предоставляется Заказчику на бумажном или электронном носителе, по усмотрению Исполнителя, и содержит информацию о Программе, тарифах (размерах единовременной фиксированной абонентской платы), сервисных блоках, порядок обращения за услугами к Исполнителю, иное.

2.3. Сертификат выдается при оплате услуг Исполнителя в соответствии с п.

3.1 настоящего Договора и является документом, подтверждающим оказание услуг Исполнителем Заказчику согласно статье 429.4 ГК РФ.

2.4. Стороны согласовали, что предоставление услуги, указанной в п. 2.1 настоящего договора, в том числе не является оказанием медицинских услуг или медицинской помощи, в значении Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно не включает комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, а также не является медицинским вмешательством или комплексом медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, медицинские консультации и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.5. Текст настоящего Договора с приложениями публикуется на Интернет-сайте <http://iperemena.ru/agreement> (далее – Интернет-сайт Исполнителя).

### 3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии 100% (сто процентов) предоплаты Заказчиком единовременной фиксированной абонентской платы - стоимости Сертификата.

3.2. Для получения услуги Заказчик через «Личный кабинет» на Интернет-сайте Исполнителя либо с помощью специалиста по номерам телефонов Исполнителя активирует Сертификат. Обратиться за оказанием услуг по Сертификату Заказчик вправе после активации Сертификата. Активация Сертификата возможна в течение срока его действия.

3.2.1. Доступ к получению услуги осуществляется путем оформления заявки с помощью специалиста по номерам телефонов Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги дистанционно в устной либо письменной форме в течение срока, указанного в Приложении №1 к настоящему договору, а также, если это предусмотрено тарифом, в форме вебинара – в разумный срок в соответствии с расписанием вебинаров, размещенном на сайте Исполнителя.

3.4. Устные и письменные услуги оказываются удаленно с использованием средств телефонной и видеосвязи, электронной почты. Необходимые контактные данные (в том числе номер телефона, адрес электронной почты) указываются Заказчиком при активации Сертификата.

3.5. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком, за исключением п. 3.6. настоящего Договора. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги либо отсрочить предоставление услуги Заказчику, неверно указавшему свои контактные данные при активации Сертификата.

3.6. В случае подключения Заказчиком соответствующей дополнительной опции к Программе, позволяющей оказывать услуги третьим лицам, перечень лиц, имеющих право использовать соответствующую Программу, определяется в рамках данной Программы и соответствующего тарифа.

3.7. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем

Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись в процессе оказания услуг, в том числе вебинаров.

3.9. Стороны соглашаются что в процессе оказания услуг, в том числе вебинаров Заказчику запрещается осуществлять запись видео- и аудио-информации без специального на то разрешения Исполнителя.

3.10. Заказчик обязан:

- ознакомиться с условиями договора, перечнем услуг по Сертификату и стоимостью выбранной программы и порядком оплаты до приобретения Сертификата;
- предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для активации Сертификата и для получения услуг Исполнителя;
- при обращении к Исполнителю не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Исполнителя при коммуникации с ними;
- пользоваться услугами лично и в соответствии с условиями Договора;
- сообщить в любой доступной форме Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Сертификата, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

3.11. Исполнитель имеет право:

- определять условия и объем оказания услуг;
- привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;
- приостанавливать или досрочно прекращать действие Сертификата в случае нарушения Заказчиком условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 3.9. Договора, или положений законодательства; в этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика об отказе от исполнения Договора;
- приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Заказчиком условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Заказчиком положений Договора;
- отказать полностью или частично Заказчику в предоставлении услуг в случаях:
  - а) отказа Заказчика сообщить идентификационную информацию при обращении к Исполнителю;
  - б) нарушения Заказчиком условий Договора.

#### 4. Срок действия абонентского Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты 100% (сто процентов) единовременной фиксированной абонентской платы, равной стоимости Сертификата и действует в течение 1 (одного) года.

4.2. В случае, если активация Сертификата не произведена в течение срока действия Сертификата, какие-либо обязательства Исполнителя перед Заказчиком, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном

объеме.

Заказчик понимает, что он вправе обратиться за активацией и оказанием услуг в любой момент действия Договора, и отсутствие обращений не влечет уменьшения затрат Исполнителя на исполнение обязательств по Договору.

4.3. Настоящий абонентский Договор прекращает свое действие после выполнения двусторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем, но не позднее срока, указанного в Сертификате.

4.4. В случае отказа Заказчика от настоящего Договора с Исполнителем, Стороны исходят из правил, установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.5. Независимо от того, обращался ли Заказчик к Исполнителю с запросами или нет, была ли фактически оказана услуга Заказчику, в силу абонентского характера Договора, единовременный фиксированный абонентский платеж Заказчику по заявлению об отказе от настоящего Договора подлежит возврату только в том случае, если заявление о возврате Сертификата (расторжении настоящего Договора) направлено Исполнителю в течение 14 календарных дней с момента приобретения Сертификата. В остальных случаях единовременный фиксированный абонентский платеж Заказчику не возвращается независимо от оставшегося срока действия Сертификата. Акцептуя настоящую Оферту путем оплаты 100% единовременного фиксированного абонентского платежа, Заказчик принимает условия о возврате Сертификата и отказа от настоящего Договора, с учетом абонентского характера такого Договора, и признает, что по окончании 14 календарных дней с момента приобретения Сертификата, не вправе требовать возврата единовременного фиксированного абонентского платежа независимо от наличия фактов обращения к Исполнителю.

4.6. Для досрочного отказа от настоящего Договора Заказчик направляет Исполнителю в письменной форме заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в настоящему Договоре. К Заявлению должны быть приложены документы: копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата. Срок рассмотрения Заявления о досрочном расторжении Договора составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем полного пакета документов, указанных в п. 4.6 настоящего Договора.

## 5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1 Предоставить надлежащую информацию, с привлечением квалифицированных экспертов:

- в письменном виде в объеме и на условиях, установленных тарифом по Сертификату;
- в устной форме по телефону в объеме и на условиях, установленных тарифом по Сертификату.

5.1.2. Не разглашать сведения о Заказчиках, о результатах оказания услуг, иные охраняемые законом сведения, не предоставлять к ним доступ третьим лицам;

5.2. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты и дополнения к публичной оферте в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий Интернет-сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, условиями договора, размещенным на Интернет-сайте Исполнителя, а при покупке Сертификата у партнера Исполнителя – в его офисе.

5.3.2. Не использовать предоставленные Исполнителем сведения с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.)

## 6. Особые условия

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика и не по вине Исполнителя. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения сторонами своих обязательств по Договору переносится на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.3. Стороны признают, что услуги Исполнителя в рамках настоящего Договора и приложений к нему носят исключительно абонентский и справочно-информационный характер. В момент оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о возможных (существующих, допустимых) механизмах и инструментах решения той или иной задачи или вопроса Заказчика в рамках действующего законодательства РФ. Информация, предоставленная Заказчику при оказании услуг в рамках настоящего Договора Исполнителем, носит исключительно справочный характер, и не является рекомендацией или указанием для совершения Заказчиком каких-либо определенных фактических или юридических действий. Заказчик самостоятельно принимает решение о совершении определенных (конкретных) фактических и/или юридических действий, самостоятельно, или с привлечением третьих лиц осуществляет последующие фактические или юридические действия, самостоятельно взаимодействует с третьими лицами. Стороны признают, что Исполнитель не несет никакой ответственности за действия (фактические и/или юридические) или бездействия Заказчика, осуществленные Заказчиком самостоятельно (или с

привлечением третьих лиц) после оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора, включая моральный, материальный и физический ущерб.

## 7. Использование персональных данных

7.1. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, предоставленных Заказчиком, в целях оказания услуг по Договору в соответствии с подп.5 п.1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

7.2. Персональные данные включают, но не ограничиваются: фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату рождения, место жительства и место регистрации, контактный телефон, данные документа, удостоверяющего личность. В зависимости от типа Программы, персональные данные также могут включать реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, анамнез, диагноз, сведения об организации, оказавшей медицинские услуги, вид оказанной медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, сроки оказания медицинской помощи, объем оказанной медицинской помощи, результат обращения за медицинской помощью, серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии), сведения об оказанных медицинских услугах, примененные стандарты медицинской помощи, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, а так же случаях обращения за медицинской, стационарной, амбулаторно-поликлинической помощью, реабилитационно-восстановительного лечения, в медико-профилактических целях, в целях предоставления информации по медицинским вопросам, что их обработка осуществляется лицом(оператором), чьи должностные инструкции, функциональные обязанности или выполняемые обязанности, включают право на работу с персональными данными.

7.3. Оператору Исполнителя предоставляется право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, хранение, обновление, изменение, систематизацию, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

## 8. Разрешение споров

8.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.

8.2. Устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения Сторонами договора об оказании услуг принимаются записи телефонных разговоров, видео-коммуникаций, вебинаров, распечатки переписки через личный кабинет и по электронной почте, заверенные подписью руководителя и печатью Исполнителя, архивы электронной почты, заверенные банком копии платежных документов об оплате.

## 9. Прочие условия

9.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты

ООО «Консилиум М.Д.»  
ОГРН 1167746308905  
ИНН/КПП 9715251175/772501001

Юридический адрес:  
Москва, 115114, Дербеневская набережная, д.11, этаж 5, офис 507

р/с 40702810602080000973  
в АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044525593

Приложение № 1 к Публичному договору-оферте  
оказания информационных услуг в форме абонентского  
обслуживания 01.10.2018 г.

1. Информационные услуги, входящие в  
Программу «Перемена»<sup>1</sup>

---

---

**Сервисные блоки<sup>2</sup>**

---

---

**1.1. Школа для родителей**

Рекомендации для родителей: всё, что нужно знать, отдавая ребенка в детский сад или школу.

Консультации по вопросам взаимоотношения детей и родителей.

Выявление способностей и развитие личности ребенка.

Подготовка к школе и организация учебного процесса для детей и взрослых.

Порядок предоставления пакета документов для зачисления в образовательные организации.

Консультации по проведению профориентации для школьников.

Выбор репетитора для организации дополнительного образования.

**1.2. Психолого-педагогическая поддержка**

Профессиональные консультации по подготовке ребенка к сдаче ОГЭ, ЕГЭ, олимпиад и поступлению в ВУЗы.

Рекомендации психологов-экспертов по подготовке к школе и повышению мотивации ребенка.

Психолого-педагогическая поддержка в процессе обучения и воспитания детей, социализация и раскрытие способностей ребенка.

Анализ и консультации по выявлению причин психологических проблем ребенка и рекомендации по их устранению.

Рекомендации выбора специалиста-психолога для очного приема детей и их родителей по жизненно важным вопросам обучения и воспитания.

**1.3. Права ребенка и родителей**

Консультации по юридическим вопросам, связанным с образованием и воспитанием детей.

Юридическая помощь по защите прав ребенка и родителей в рамках действующего законодательства РФ, внутренних локальных и иных нормативных документов.

Меры социальной поддержки в образовании семьям с детьми.

**1.4. Навигатор по системе образования**

Консультации по выбору образовательной организации с учетом индивидуальных особенностей ребенка и запросов родителей.

Предоставление актуальной информации об образовательных организациях основного и дополнительно образования, сведений о режиме, условиях работы приема учащихся.

Консультации по выбору лагеря для отдыха и определение занятости ребенка.

**1.5. Специальный блок**

---

<sup>1</sup> Стоимость услуг (тарифы) указывается в Сертификате

<sup>2</sup> Перечень сервисных блоков, объем услуг и их наименование в настоящей Оферте имеет общий характер и может отличаться от перечня и объема услуг, установленных в Сертификате. В этом случае Клиенту оказывается объем услуг, согласно сервисным блокам, услугам и их объему, установленному в соответствующем Сертификате.



Помощь в подаче документов для зачисления в высшие учебные заведения города Москвы и Санкт-Петербурга без выезда из родного города.  
Предоставление информации о порядке получения налогового вычета за обучение.  
Детский телефон доверия.

## 2. Порядок оказания информационных услуг

2.1. Услуги оказываются Заказчику Исполнителем лично.

2.2. Услуги оказываются круглосуточно, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Подробное описание порядка приема заявок установлено в п. 2.6. настоящего Приложения.

2.3. Для целей формирования запроса Заказчику необходимо произвести телефонный звонок по номеру 8 800 775 1610 или 8 499 215 1610.

2.4. При каждом обращении услуги оказываются Исполнителем в рамках одного запроса Заказчика.

2.5. В рамках запросов Заказчика, требующих глубокого анализа законодательства, правоприменительной практики, или существенных трудозатрат, услуги оказываются в течение 24 часов с момента регистрации и обработки запроса Исполнителем.

2.6. Порядок оказания услуг в рамках сервисных блоков:

2.6.1. Прием звонков, обработка заявок и оказание информационных услуг в рамках сервисных блоков осуществляются операторами Исполнителя ежедневно в период с 08:00 до 22:00.

2.6.2. В случаях, когда заявка Заказчика требует глубокой проработки и существенных трудозатрат, Исполнитель вправе увеличить срок оказания услуг Заказчику. При этом оператор Исполнителя уведомляет Заказчика о необходимости увеличения срока, а также о приблизительных сроках оказания услуг.

2.6.3. Исполнитель вправе обработать заявку и перенести оказание услуг на следующий календарный день, в случае если заявка Заказчика поступила после 21:00 соответствующего календарного дня. При этом оператор Исполнителя уведомляет Заказчика о необходимости увеличения срока, а также о приблизительных сроках оказания услуг.

## 3. Принципы формирования заявок Заказчиком

3.1. Заявка Заказчика должна быть сформулирована от первого лица в форме, позволяющей однозначно определить суть запроса. Заявка должна относиться персонально к Заказчику и его ребенку, согласно условиям соответствующего тарифа.

3.2. Заявка Заказчика не должна быть сформулирована в интересах других лиц или от их имени. Исполнитель оставляет за собой право истребовать от Заказчика документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально.

3.3. Все заявки должны быть сформулированы в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся его предметом. В случае непредставления достаточных сведений для оказания услуг, Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения. Заявки, сформулированные в иной форме, нежели это предусмотрено настоящим пунктом, не допускаются.

3.4. Заявки оформляются по телефону Исполнителя.